



TheaterWise – kaartverkoop voor professionals!

Eén culturele gedachte

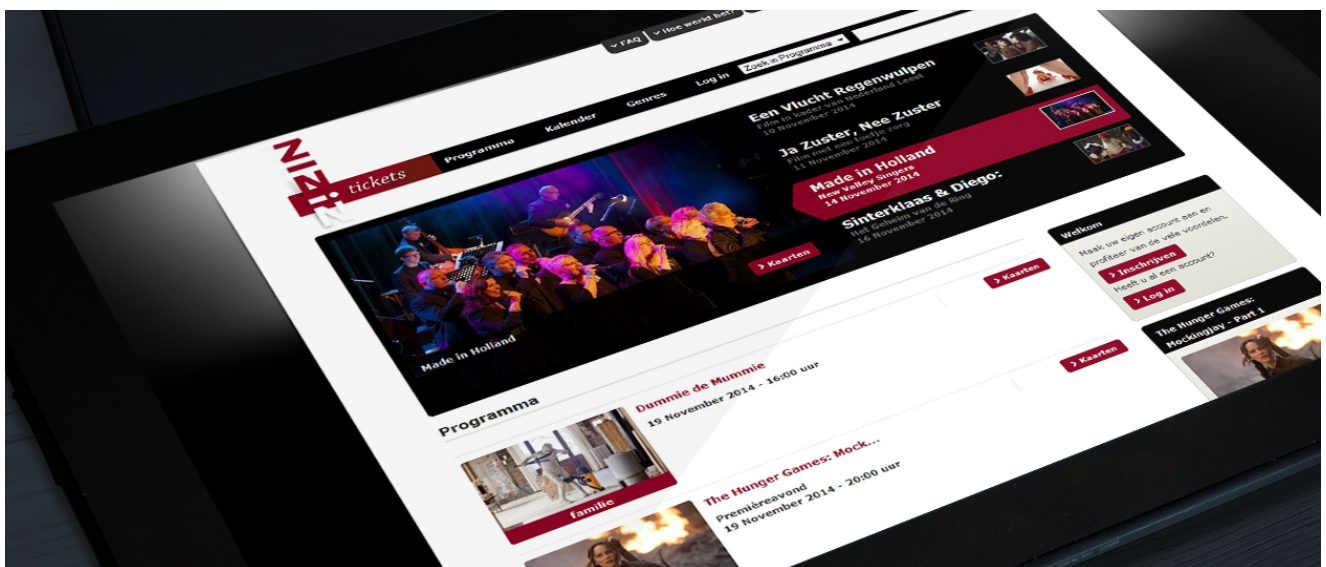
Steeds meer bibliotheken gaan een samenwerking aan met andere culturele instellingen. Er zijn al verschillende organisaties waarbij bibliotheek, theater en educatie samen één culturele organisatie vormen. HKA speelt op deze trend in met het modulaire concept Wise. Eén van de producten van Wise is 'theaterWise'.

TheaterWise is een professionele ticketoplossing voor de podiumsector, gebaseerd op het betrouwbare Wise systeem. Met theaterWise wordt optimaal gebruik gemaakt van bestaande resources; u heeft daarmee tal van mogelijkheden tot uw beschikking op het gebied van marketing, CRM en administratieve samenwerking.

Eén culturele klant

TheaterWise werkt nauw samen met het bibliotheeksysteem bicatWise. Er wordt een gemeenschappelijke klantendatabase gebruikt: een klant (actor) kan zowel bibliotheekklant als theaterbezoeker zijn, maar wordt maar éénmaal opgenomen in de database.

Door monitoring van de leen- en bezoekhistorie kan een gedetailleerd klantenprofiel worden opgebouwd. De meegeleverde marketingmodule biedt uitstekende marketing- en CRM-tools. Op basis van klantselecties en -segmentatie kan (gericht) worden gecommuniceerd met de klant. Denk aan persoonlijke nieuwsbrieven, snelle DM-acties, SMS-berichten of het verzenden van inboxberichten.



Eén product, veel functionaliteit

Door intensieve samenwerking met onze theaterklanten is een product ontwikkeld met functionaliteiten die volledig zijn afgestemd op de wensen van het theater.

Een greep uit de mogelijkheden: ▪ Inrichten en beheren van geplaatste en ongeplaatste zalen, elk met een eigen zaalplattegrond ▪ Efficiënt beheren en verkopen van voorstellingen, ook in geval van meerdere uitvoeringen ▪ Reserveren en verkoop via kassa en/of internet ▪ Toegangsbewijzen met QR-codes om geldigheid te kunnen checken ▪ Toegangscontrole met een online applicatie via pc of smartphone ▪ Boca-printeraansturing voor betrouwbare en snelle ticketing ▪ Tegoedbonnen (voorzien van unieke code) verkopen en printen ▪ Online marketingmodule ▪ Professionele ondersteuning ▪ Onbeperkt aantal gebruikersstations ▪ Financiële administratie ▪ Incl. volledige webportal.

Publicatie, promotie en verkoop via de theaterWise portal

Het complete activiteiten aanbod wordt getoond in een speciale theaterWise portal, onderdeel van de reguliere website van het theater. Klanten kunnen inloggen met hun theater- of bibliotheekaccount, kaarten bestellen en tot slot afrekenen via iDEAL. De kaarten kunnen direct na betalen worden geprint.

Data voor klantacties

TheaterWise kan zowel vooraf als na afloop van een voorstelling (management-)rapportages leveren over verkoop, bezoekers, annuleringen etc. De altijd actuele database is een goede basis om bijv. de verkoop bij te sturen met een snelle klantenactie, of om achteraf acties en verkoop te evalueren.

TheaterWise? Of ticketWise?

TheaterWise is een volledig kaartverkoopstelsel. Het is bij uitstek geschikt voor theaters die gebruik willen maken van de meest uitgebreide functionaliteiten zoals geplaatste verkoop, reserveringsmogelijkheden en marketing/CRM-tools.

Is theaterWise voor uw organisatie een te uitgebreid pakket, maar u wilt wel de kaartverkoop van uw activiteiten professioneel aanpakken? Dan is wellicht ticketWise een optie, de wat beknoptere variant van theaterWise.

Meer weten?

Neem contact met ons op! Contactpersonen zijn Maaïke Kelder (maaike@bicat.com) en Tineke Stam (tineke@bicat.com). Verdere gegevens vindt u onder aan deze flyer.

